

Les nouvelles technologies de l'information et la communication NTIC

Par Mr K.YAHIAOUI



Chapitre II : Les applications TIC

- **Les espaces de communication**

- **Internet**

- C'est une hiérarchie des réseaux interconnectés, ils sont liés par des artère à haut débit et utilisent un protocole qui fonctionne selon la base de **TCP/IP** : ce couple de protocoles est mis en place pour faciliter la communication entre les machines.

Chapitre II : Les applications TIC

- Le **World Wide Web** : (WWW), interface la plus communément utilisée sur le réseau télématique Internet.
- L'outil Internet facilite l'établissement d'une relation forte avec les clients. Le multimédia et les possibilités interactives augmentent l'intérêt des clients dans les présentations.
- Sur Internet, la mise à disposition de l'information est relativement peu onéreuse, ce qui autorise la diffusion de données précises et complètes.

Chapitre II : Les applications TIC

- Les coûts correspondants sont également nettement inférieurs ce qui permet de nombreuses possibilités et de moyens de communication sur mesure.
- En effet, Internet est avant tout un outil d'information et de communication . Les internautes s'attendent à trouver sur le site d'une entreprise des informations et services pratiques qu'il ne retrouvent pas forcément sur les autres supports.

Chapitre II : Les applications TIC

- Internet est un réseau qui met à la disposition de ses utilisateurs un nombre important d'outils et de services pour mieux communiquer. On peut les classer comme suite :

- ❑ ***La Messagerie électronique ;***
- ❑ ***Forums***
- ❑ ***Chat ou IRC (Internet Relay Chat)***

Chapitre II : Les applications TIC

➤ L' intranet :

- Intranet est la déclinaison de l'Internet à l'intérieur même de l'entreprise, chaque utilisateur équipé d'un navigateur standard peut accéder à des informations stockées sous forme de page web
- Intranet est un nouvel axe de communication qui joue un rôle très important comme composant intégral des systèmes d'information et cela pour plusieurs raisons:

Chapitre II : Les applications TIC

- ✓ des déploiements plus simples
- ✓ une conception objet permettant de réduire les coûts de développement
- ✓ une ergonomie simple tendant à diminuer les coûts de formation.
- Ces avantages ne doivent pas faire oublier les contraintes essentielles liées au déploiement correct d'un intranet dans l'entreprise :

Chapitre II : Les applications TIC

- ✓ Un réseau suffisamment dimensionné pour supporter les flux sans détériorer les autres applications;
- ✓ Définition et respect d'une charte ergonomique et graphique pour simplifier la navigation des utilisateurs;
- ✓ Le souci de capitaliser sur les premiers développements afin de les rendre plus facilement applicable à d'autre contexte;
- ✓ l'important travail de cohérence sur les données partagées ,pour éviter la redondance;

Chapitre II : Les applications TIC

- **L' extranet :**
- L'extranet consiste à appliquer la technologie Internet aux relations de l'entreprise avec ses principaux clients et fournisseurs.
- Une simple connexion Internet suffit pour se connecter aux serveurs des entreprises partenaires.
- Une fois que le serveur identifie, il aura accès à l'ensemble des ressources mises à sa disposition par le partenaire

Chapitre II : Les applications TIC

- L'extranet est un dérivé naturel de l'organisation dans laquelle le client est placé au centre .Il permet d'organiser l'information de manière efficace pour faciliter les transactions entre l'entreprise et les interlocuteurs.
- Les trois composantes Internet/intranet/extranet sont intimement liés. C'est une évidence parce qu'il n'aurait pas de succès du commerce sur Internet si intranet de l'entreprise n'est pas en place, et si l'extranet ne s'insère pas dans une communauté professionnel avec ses fournisseurs et ses partenaires

Chapitre II : Les applications TIC

